

Cher Monsieur, Chère Madame,

« Quel montant vais-je payer pour louer un appartement deux chambres à Tirana? »  
« Ma fille souffre de crises d'épilepsie et doit suivre un traitement médicamenteux. La Depakine est-elle disponible à Kinshasa et quel est son coût? »  
« J'ai effectué une formation de boulanger et je voudrais ouvrir ma propre boulangerie à Yaoundé. Quelles sont les procédures que je dois effectuer avant de mettre ce projet en place? »

Un migrant qui prend la décision de rentrer dans son pays d'origine, parfois après de nombreuses années, se pose de nombreuses questions. Les réponses à celles-ci sont nécessaires pour lui permettre de faire un choix éclairé en évaluant tous les aspects de son retour. Avoir à sa disposition des informations actualisées, indépendantes et objectives sur la situation de son pays d'origine constitue la première étape pour lui permettre de reconstruire un projet de vie et d'avenir.

De nombreux migrants se trouvent en Belgique depuis plusieurs années et ont perdu tout contact avec les membres de leur pays d'origine. Ils recherchent de l'information qualitative concernant la situation économique, sociale, politique et administrative de celui-ci. C'est la raison pour laquelle, Vluchtelingenwerk travaille en collaboration avec des organisations locales depuis 3 ans pour établir une base de données répondant aux questions qu'ils se posent.

Depuis novembre 2009, le projet CRI (Country of Return Information) a débuté. Grâce à celui-ci, Vluchtelingenwerk a élargi son offre d'informations spécifiques et individualisées à 25 pays.

En collaboration avec Caritas International, nous pouvons compter sur un réseau d'organisations dans les pays suivants: Albanie, Algérie, Arménie, Bosnie, Brésil, DR Congo, Ecuador, Georgie, Ghana, Guinée Conakry, Inde, Cameroun, Kosovo, Macédoine, Maroc, Mongolie, Népal, Nigeria, Ukraine, Fédération Russe, Roumanie, Sénégal, Serbie, Turquie et Togo.

Tout migrant qui considère l'éventualité de retourner dans son pays d'origine ainsi que les accompagnateurs d'accueil peuvent poser leurs questions au Helpdesk Retour.

Pour ce faire, l'Helpdesk Retour est accessible par téléphone au 02 274 00 23 ou via email à l'adresse suivante: [terugkeer@vluchtelingenwerk.be](mailto:terugkeer@vluchtelingenwerk.be).

Si vous désirez plus d'information sur le projet, vous pouvez vous rendre sur le site: <http://www.vluchtelingenwerk.be/projecten/cri.php> ou par téléphone au 02 274 00 23.

L'accès au service Helpdesk est entièrement gratuit.

Cordialement,

**LISA OKLADNICOFF**  
projectmedewerker  
CRI-Belgium  
Vluchtelingenwerk Vlaanderen vzw  
Gaucheretstraat 164 – 1030 Brussel  
tel.: 02/274 00 23 – fax: 02/201 03 76  
[www.vluchtelingenwerk.be](http://www.vluchtelingenwerk.be)

*Met de steun van het Europees Terugkeerfonds*