

# Quelle prise en charge possible auprès de la police ?

EVA – Emergency Victim Assistance  
Inspectrice Principale Claire Cervello



*Violences Intrafamiliales en contexte migratoire*

*Colloque ADDE - 11/12/2025*



## Quelques chiffres... pour notre zone de police

Entre 8 et 10  
appels VIF par  
jour

2024: 3830  
victimes (2227  
femmes – 1423  
mineurs)

---

# Quelles directives en matière de VIF?

COL 3/2006

COL 4/2006 (version révisée en 2015)

COL 18/2012

COL 15/2020

COL 20/2020

COL 03/2023

# Dépôt de plainte à la police

---

112

---

Accueil d'un commissariat

---

SAPV

---

Service Spécialisé

---

→ Plainte pour une tierce personne

---

→ Policier à l'obligation d'acter

---

# Défi de l'audition en matière de VIF



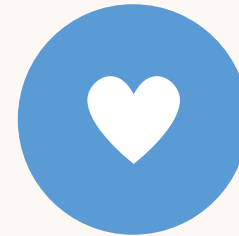
TIMING



DURÉE



ETABLIR LE LIEN DE  
CONFIANCE  
SUFFISANT



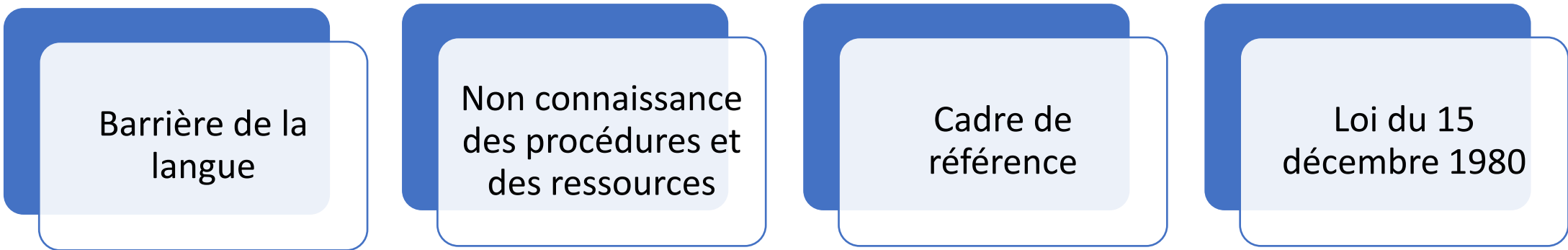
EMPATHIE



NON JUGEMENT



# Défi du contexte migratoire



Barrière de la  
langue

Non connaissance  
des procédures et  
des ressources

Cadre de  
référence

Loi du 15  
décembre 1980

---

# Emergency Victim Assistance

---

- Le 1er juillet 2020, à la demande du Chef de Corps de notre Zone de Police, cette nouvelle section a été créée au sein de la Recherche Locale dans le but de pérenniser la procédure CPVS et améliorer la prise en charge des victimes afin de diminuer le risque de victimisation secondaire.



# Missions de la section EVA

Partenaires  
passerelles

Expertise

Formations  
internes

Formations  
externes

CPVS

Appui  
judiciaire



Faire ce qui  
est bon  
pour la  
victime

Technique d'audition

Temps pour l'audition

Locaux adaptés

Analyse pour nos 5 ans

- Trouver la balance entre la bienveillance et le respect des procédures

Merci pour votre attention

[zpz.polbru.rech.eva@police.belgium.eu](mailto:zpz.polbru.rech.eva@police.belgium.eu)

02 279 75 39



*Violences Intrafamiliales en contexte migratoire*

*Colloque ADDE - 11/12/2025*